

RESUMO

A presente pesquisa teve como objetivo investigar e analisar se a formação acadêmica ofertada pelo curso de secretariado executivo da Universidade Federal da Paraíba do campus IV tem sanado as necessidades dos futuros profissionais, se os mesmos estão saindo preparados para o mercado de trabalho dominando de forma considerável os recursos tecnológicos disponíveis para o desempenho de sua função de forma eficiente, empregamos a construção de um estudo exploratório, por meio de uma pesquisa quantitativa, com aplicação de um questionário estruturado com perguntas relacionadas ao tema; Tivemos como resultado que a maioria dos respondentes do nosso questionário foi do sexo feminino, com faixa etária de 18-35 anos de idade, foi possível identificar que parte dos entrevistados afirmaram que pretendem buscar uma especialização para complementar a sua formação. Ao perguntarmos aos entrevistados sobre o conceito atribuído a sua formação acadêmica, pudemos identificar que a maioria classificaram como bom. Contudo, podemos observar que apesar do uso crescente da tecnologia, uma parcela considerável dos respondentes afirmaram, não ter domínio das tecnologias que serão de grande utilidade para o desenvolvimento do seu trabalho de forma dinâmica e eficiente e que após a conclusão do curso, irão procurar algum suporte para suprir as suas necessidades.

Palavras-chave: secretariado, tecnologia, globalização