

RESUMO

O presente trabalho pretende fazer uma avaliação educacional do curso de Secretariado Executivo Bilíngue da Universidade Federal da Paraíba, com base nas principais características do perfil profissional de egressos. Para isso, utiliza-se um questionário como um instrumento para coleta de dados, a fim de identificar através dos egressos, os fatores que contribuíram para uma avaliação educacional sobre o curso. Em razão das constantes mudanças no que se refere às exigências do mercado de trabalho e a busca por uma formação de qualidade, esse estudo espera poder contribuir para a melhoria do curso, bem como, poder incitar novos trabalhos na área. No que se refere à avaliação pedagógica, os dados analisados no relatório fornecido pelo instrumental utilizado permitiu inferir que o Curso de Secretariado Executivo Bilíngue da Universidade Federal da Paraíba, Campus IV, tem uma análise positiva sobre o olhar do egresso, tendo fundamental importância no desenvolvimento atual da carreira desses profissionais. Com base nos dados, percebe-se de forma clara que para a maioria dos participantes da pesquisa, os principais problemas que eles enfrentam hoje são inerentes ao mercado de trabalho, e não originados por uma possível má formação e mesmo com as dificuldades citadas, afirmam que recomendariam o curso a outras pessoas. Este indicador reflete em inúmeros aspectos o meio externo como forma de comprovar a qualidade do curso, e refletir a satisfação em relação às expectativas gerais sobre um curso que se configurou em meio à construção do Campus, problemas de acesso à universidade, ocasionados por obras na estrada, e muitos outros.

Palavras- chave: Egressos, Secretariado Executivo Bilíngue, Avaliação Pedagógica.