

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo geral verificar se o profissional de Secretariado Executivo pode atuar como um líder pela sustentabilidade. A partir disso, objetivou especificamente apresentar as dificuldades e benefícios para a implantação da gestão sustentável empresarial; verificar a importância da Educação Ambiental nas empresas, elencando as práticas sustentáveis adotadas pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente, Identificar se os gestores da SEMAM apresentam características de uma liderança pela sustentabilidade; Descrever as técnicas secretariais sob a ótica da sustentabilidade ambiental. A temática é importante e inédita, pois não há registros teóricos que relacionem a sustentabilidade ambiental com as técnicas secretariais. Compreendemos que a mesma é necessária pelo fato da sustentabilidade ambiental estar sendo inserida nas empresas, com mais força a partir do século XXI, as quais enxergaram a importância de atender a demanda atual mercadológica e dos clientes com consciência ambiental. A partir disso, algumas empresas inseriram em seus processos e cultura organizacional, a preocupação e o cuidado com o meio ambiente. Nesse aspecto, vê-se a necessidade do profissional de secretariado repensar seus valores, atitudes e rotinas laborais diárias sob a ótica da sustentabilidade ambiental empresarial, reformulando suas atividades e comportamentos no assessoramento aos gestores, como um secretário sustentável e líder pela sustentabilidade. Para a construção do referencial teórico, esta pesquisa amparou-se nas abordagens teóricas de Agüero (2012), Dias (2011), Nascimento (2012), Pimenta (2010) referente à gestão ambiental. Sobre Educação Ambiental apoiou-se nas obras de Éboli (2004), Ferreira (2011), Pedrosa (2011), Rodriguez (2013). Já para a liderança sustentável, nos amparamos em Voltolini (2011), o qual é um dos precursores dessa teoria. Para as técnicas secretariais utilizou-se as obras de Paes e Mercês (2012), Souza (2015), Medeiros e Hernandez (2010), Neiva e D'elia (2009), Veiga (2010) e outros. Os procedimentos metodológicos foram embasados na pesquisa bibliográfica, exploratória e no estudo de caso, sob a abordagem qualitativa. Os dados foram coletados através do questionário que foi enviado às secretárias da Secretaria de Meio Ambiente de João Pessoa, e analisados sob o método da análise de conteúdo, confrontando os resultados com as teorias previamente abordadas. Os resultados da pesquisa apresentaram uma nova forma de conduzir a liderança secretarial em prol da sustentabilidade ambiental, através da execução de suas atividades secretariais rotineiras. Constatou-se que as secretárias da SEMAM já vêm atuando, timidamente como um profissional pela sustentabilidade ambiental em seu local de trabalho influenciando os demais colegas à adotarem práticas sustentáveis, a partir das próprias atitudes já implementadas. No entanto, ainda são muito exímias comparado ao que pode ser feito. As técnicas secretariais, foram, parcialmente, repensadas sob a ótica da sustentabilidade, pois demanda-se um tempo maior para esmiuçar todos os processos, etapas e atividades de cada técnica secretarial. Mas, esse trabalho já é o início e prelúdio de outros estudos, pois ainda existem muitos desafios a serem superados.

Palavras-chaves: Sustentabilidade. Ambiental. Liderança. Técnicas Secretariais.