

## RESUMO

O mercado de trabalho está em constante mudança em razão do surgimento de novas tecnologias. Tendo isso em vista esse trabalho buscou fazer um estudo sobre o conhecimento, utilização e as mudanças ocorridas na rotina do profissional de secretariado executivo com o surgimento da computação em nuvem nas empresas. Realizando uma pesquisa de natureza descritiva qualitativa, através de levantamento bibliográfico, onde foi apresentando um pouco da história da profissão de secretariado, procurando destacar a influência da tecnologia em sua evolução, a computação em nuvem, suas características, formas de implantação e tipos de serviço e os softwares utilizados na rotina administrativa. Para o levantamento de dados dessa pesquisa foi utilizado um questionário on-line onde se procurou saber sobre o conhecimento, importância e impacto da computação em nuvem na realidade desses profissionais. Tais questionamentos nos levam a crer que a computação em nuvem é uma realidade dentro da rotina desse profissional e que existe uma necessidade de abordar este tema dentro das universidades. Concluímos que a computação em nuvem é uma realidade dentro do universo de trabalho dos pesquisados e que os mesmos consideram sua utilização necessária, ou seja, a computação pode ser uma ferramenta de grande importância na rotina desse profissional.

**Palavras-chave:** Computação em Nuvem, Secretariado, Tecnologia.