

RESUMO

O presente trabalho tem por finalidade apresentar a formação acadêmica dos profissionais de secretariado do Chile. Para isso, procuramos responder o seguinte questionamento: Como as instituições de ensino Chilenas preparam os profissionais de secretariado para o mundo do trabalho? Diante disso, foi realizada uma investigação em seis instituições que ofertam o curso de secretariado, sendo, três em institutos profissionais e outras três em centros de formação técnica. Para a realização dessa pesquisa foi determinado o seguinte objetivo geral: Observar a formação acadêmica dos profissionais de secretariado do Chile. Para os objetivos específicos determinamos: 1) Levantar informações sobre a profissão do Secretariado no Chile 2) Entender a organização das instituições de educação do Chile e dos cursos de Secretariado 3) Listar instituições que oferecem o curso de secretariado no Chile e 4) Observar as disciplinas dos cursos de secretariado, para entender a formação desses profissionais. Um dos estímulos para a realização dessa pesquisa, foi a falta de bibliografia sobre o secretariado em outros países. Para a coleta de dados inicialmente, foi necessário pesquisar sobre a profissão do secretariado no Chile. Ao fazermos isso, percebemos que a profissão não possui uma história oficial, regulamentação nem sindicatos específicos, em contra partida encontramos a Federação de Colégios de Secretarias do Chile que é vinculada a Federação Interamericana de Associações de Secretarias. Em um segundo momento, verificamos como é a organização das instituições de ensino superior do Chile para então, entendermos onde os cursos de secretariado estão inseridos. Desse modo, após pesquisas em sites do ministério da educação e de algumas instituições que oferecem o curso, constatamos que no Chile ainda não existe cursos de secretariado em universidades, os cursos são de nível técnico e técnico de nível superior e são oferecidos nos institutos profissionais e centros de formação técnica do país. No terceiro momento desse estudo coletamos as matrizes curriculares e verificamos que os cursos de secretariado tem duração de cinco semestres e possuem várias especialidades dirigidas as áreas de comércio, administração e computação. Para a elaboração dessa pesquisa, utilizamos os autores: Nonato Júnior (2009), *Castañeda Estefania e Hernández Maulen (2011)*, *Rhiana de Torres (2008)*, Gil (2002), Neiva (2009) e Richardson (2011). Essa pesquisa é a segunda investigação sobre a formação do secretariado em países da América Latina, do curso de secretariado da UFPB campus IV, nossa intenção é que outras pesquisas venham a ser exploradas com a finalidade de venham a ser exploradas com a finalidade de enriquecer a pesquisa acadêmica no âmbito nacional e internacional.

Palavras-chave: Secretariado. Formação Acadêmica. Chile.