

RESUMO

A profissão de Secretariado Executivo, com suas conquistas, vem assumindo tarefas de alta responsabilidade e cada vez mais complexas. A inteligência moral é um diferencial para o sucesso das organizações e permite que os profissionais que a utilizem sejam também um diferencial dentro dessas empresas. Diante disso, surgiu a necessidade de questionar qual o Índice de competência moral dos alunos do curso de Secretariado Executivo da Universidade Federal da Paraíba - UFPB. Para isso, de um modo geral, investigou-se o Índice de competência moral do grupo e mais especificamente se traçou o perfil desse estudante, definindo inteligência moral e diferenciando-a de inteligência emocional. Na sequência, se identificou as competências morais mais desenvolvidas e as competências morais menos desenvolvidas. Nessa perspectiva foi feito um estudo bibliográfico que embasou a pesquisa a qual foi realizada através de um questionário contendo afirmativas que tanto definiam o perfil desses alunos quanto possibilitava medir o ICM do grupo. Analisou-se que as competências mais desenvolvidas no grupo foram: Agir coerentemente em relação a princípios, valores e crenças; Dizer a Verdade e Manter promessas. Tais competências revelam que o princípio mais praticado pelo grupo é a Integridade. Já as competências menos desenvolvidas foram: Capacidade de relevar os próprios erros; Capacidade de relevar os erros alheios e Interessar-se ativamente pelos outros. Portanto, as competências que o grupo enfrenta maior dificuldade em praticar são referentes aos princípios da compaixão e do perdão. De um modo geral, foi possível identificar que o ICM da maior parte do grupo encontra-se numa classificação média. Levando em conta que a maior parte do grupo tem idade abaixo de 25 anos, pôde-se refletir que o grupo desenvolve bem as competências morais. No entanto, se julgar necessário para o alto desempenho, algumas competências morais podem ser reforçadas, já que esse/a profissional exerce tarefas de alta responsabilidade nas organizações. Os estudantes com ICM mais altos estão, em maior parte, na turma concluinte, seguido da turma pré-concluinte. Os alunos iniciantes possuem ICM mais baixos, contudo esses índices podem aumentar com as experiências cotidianas. Um achado importante está no fato de não ter sido encontrado índices considerados baixos.

Palavras-chave: Inteligência moral, Inteligência emocional, Profissional de Secretariado