

RESUMO

O presente trabalho é o resultado de uma pesquisa que foi realizada com gerentes e operadores administrativos, que estão atuando no banco Santander. O objetivo a ser atingido é identificar ações que contribuíram no processo de construção da qualidade de vida no ambiente das organizações, assim como reconhecer o papel das organizações na qualidade de vida, compreendendo e percebendo a importância da qualidade de vida para um bom desenvolvimento das empresas. Para colher as informações necessárias para a realização deste trabalho, foi realizada uma pesquisa Exploratória e quantitativa, optando, para instrumento da coleta de dados, por um questionário, cujas respostas foram comparadas com as dos teóricos que fundamentaram o referencial teórico deste trabalho. Pôde-se concluir que, embora a qualidade de vida seja importante, os colaboradores não conhecem os programas da QVT, mas reconhecem que vários fatores são importantes para desenvolver a qualidade de vida, tais como, horário adequado, ambiente propício, remuneração justa, motivação e satisfação.

Palavras Chave: Qualidade; Vida; Trabalho; Motivação; Organizações.