

## RESUMO

O evento é um instrumento de comunicação que visa estabelecer uma relação entre as organizações e seus públicos. O trabalho desenvolvido na organização geral de um evento e na condução de um cerimonial e protocolo contribui na formação da imagem que as pessoas envolvidas irão guardar da instituição e de seu gestor. Nessa perspectiva, este trabalho teve como objetivo geral elaborar um manual de normas e procedimentos com o intuito de auxiliar a realização dos eventos e cerimoniais organizados pela comunidade acadêmica do CCAE/UFPB. Além disso, tendo como foco o CCAE/UFPB, buscou-se investigar a demanda e a tipologia dos eventos promovidos e realizados; identificar o perfil dos profissionais que atuam na organização destes eventos e conhecer os procedimentos práticos adotados nos mesmos. Para tanto, foi realizada uma pesquisa bibliográfica por meio de manuais, além do Decreto de Lei nº 70.274 de 09 de março de 1972 com o propósito de abordar breves conceitos sobre a tipologia de eventos, cerimonial e protocolo, a importância dos eventos para instituições públicas, o cerimonial universitário e discorre-se sobre os manuais administrativos. Esses conceitos são discutidos a partir dos autores Giacaglia (2004), Giácomo (1993), Lukower (2010), Meirelles (1996 e 2002), Oliveira (2002 e 2009), Viana (1998) e Velloso (1999). O estudo utilizou uma abordagem quantitativa, do tipo descritiva e de natureza aplicada. Assim, foi aplicado um questionário semiestruturado com docentes, discentes e servidores técnicos administrativos que trabalham com a organização de eventos no CCAE. Os resultados obtidos demonstram que a universidade não possuía nenhum material de apoio para o planejamento e execução dos eventos e cerimoniais e que os sujeitos da pesquisa acreditam que um manual pode trazer benefícios e auxiliar no planejamento e organização dos eventos e cerimoniais.

**PALAVRAS-CHAVE:** Eventos. Cerimonial. Manual. UFPB.